



# localsearch

Wir sind der führende online Marketingpartner für Schweizer KMU und vermarkten mit local.ch und search.ch die reichweitenstärksten Verzeichnisdienste der Schweiz (ca. 3 Mio Nutzer pro Monat). Zudem sind wir Marktführer für die Erstellung und Pflege von Websites sowie für digitale Buchungslösungen.

Wir suchen für unser Team in Zürich eine/n Mitarbeiter/in für die Sicherstellung der täglichen Verfügbarkeit der IT Infrastruktur als

## IT Supporter-/in Service Desk

Ihre Aufgaben

- Sie sind direkter Ansprechpartner für alle Anfragen von Mitarbeitern sowie Lieferanten und stellen eine hohe End-to-End-Kundenzufriedenheit sicher
- Standortübergreifendes beraten interner Kunden in IT-Themen
- Lösen und koordinieren von Incident- und Problemtickets
- Vorbereiten der IT-Infrastruktur für neue Arbeitsplätze
- Tickets an interne Fachstellen sowie externe Lieferanten weiterleiten und deren Erledigung kontrollieren
- Sicherstellung der Einhaltung der Service Level Agreements
- Wissen in der Knowledgebase dokumentieren

Sie bringen mit

- Lehrabschluss als Informatiker EFZ
- Sehr gute Kenntnisse von Windows 10 Client und der Office 365-Produkte
- Erfahrung im Realisieren von Kleinprojekten
- Fähigkeit, im Team zu arbeiten, Kollegialität sowie eine hohe Kundenorientierung
- Deutsche Muttersprache mit soliden Französischkenntnissen, Grundkenntnisse in Englisch und Italienisch

Wir bieten

- Ein tolles Team, das Freude daran hat, unseren Kunden kontinuierlich neuen Mehrwert zu schaffen
- Eine interessante Aufgabe in einem motivierten, lebhaften und dynamischen Tätigkeitsbereich
- Vielseitige Gestaltungsmöglichkeiten in Ihrem Arbeitsumfeld

Haben Sie Lust zu powern? Wir suchen Persönlichkeiten, die ihr Potential voll ausschöpfen und ihren Erfolg selbst in die Hand nehmen. Haben wir Sie gefunden? Bewerben Sie sich über untenstehenden Button und senden Sie Ihre komplette Bewerbung an Hanspeter Schneider. Wir freuen uns auf Sie!

Direktbewerbungen werden bevorzugt.

**JETZT BEWERBEN**

Weitere Informationen unter [www.localsearch.ch](http://www.localsearch.ch) und [jobs.localsearch.ch](http://jobs.localsearch.ch)



[www.localsearch.ch](http://www.localsearch.ch)